

# การบริหารจัดซื้อเชิงยืดหยุ่นและการรับมือวิกฤต

## (Resilient Procurement and Crisis Management)

โลกในยุค VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) ทำให้ห่วงโซ่อุปทานต้องเผชิญกับวิกฤตที่ไม่สามารถคาดเดาได้ ตั้งแต่โรคระบาด COVID-19 สงคราม Russia-Ukraine การหยุดชะงักของช่องทางขนส่ง (Suez Canal Blockage) ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ไปจนถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบอย่างฉับพลัน องค์กรที่อยู่รอดและเติบโตในยุคนี้คือองค์กรที่มีความ "ยืดหยุ่น" (Resilient) สามารถปรับตัวและฟื้นตัวจากวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อพัฒนาทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์ของนักจัดซื้อในการสร้าง Resilient Supply Chain ตั้งแต่การวิเคราะห์ Supply Chain Vulnerability การจัดทำ Risk Heat Map การวางกลยุทธ์ Multi-Sourcing และ Buffer Strategy การประเมิน Tier 2-N Supplier Risk ไปจนถึงการจัดทำ Business Continuity Plan ที่ครอบคลุมทุกสถานการณ์และการ Stress Test ระบบ



อ.ศุภโชค โชติสภิตกุล

ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้จากกรณีศึกษาวิกฤตจริงในระดับโลก พร้อม Crisis Simulation Workshop ที่จำลองสถานการณ์ฉุกเฉินให้ผู้เรียนต้องตัดสินใจภายใต้แรงกดดัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดฝันในอนาคต

### วัตถุประสงค์

**Resilience Framework:** เพื่อให้เข้าใจหลักการสร้างห่วงโซ่อุปทานที่ยืดหยุ่นและปรับตัวได้ — 4R Framework (Robustness, Redundancy, Resourcefulness, Rapidity)

**Vulnerability Mapping:** เพื่อให้สามารถวิเคราะห์จุดอ่อนของ Supply Chain ตลอด Tier 1-N และจัดลำดับความสำคัญในการแก้ไข

**Crisis Decision-Making:** เพื่อให้สามารถตัดสินใจอย่างรวดเร็วและถูกต้องในสถานการณ์วิกฤตเมื่อข้อมูลมีจำกัด — OODA Loop, RACI Matrix

**Business Continuity Plan:** เพื่อให้สามารถจัดทำ BCP ที่ใช้ได้จริง ทดสอบความพร้อมของแผน และ Update ตามสถานการณ์

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารฝ่ายจัดซื้อ Supply Chain Manager Risk Manager ทีม BCP และผู้ที่ต้องรับผิดชอบความต่อเนื่องของห่วงโซ่อุปทานในยามวิกฤต รวมถึงผู้บริหารที่ต้องตัดสินใจระดับ Strategy ในสถานการณ์ฉุกเฉิน

### รูปแบบการอบรม

จัดอบรมในรูปแบบ Onsite (ในห้องอบรม) เท่านั้น ผู้เข้าอบรมเรียนรู้ผ่านการบรรยาย กรณีศึกษา และ Workshop เชิงปฏิบัติการร่วมกันภายในห้องอบรม ตลอดทั้งวัน ไม่มีการจัดอบรมในรูปแบบ Online

### ประโยชน์ที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ (Key Benefits)

- ✓ วิเคราะห์ความเสี่ยงของ Supply Chain ได้อย่างเป็นระบบ
- ✓ วางกลยุทธ์จัดซื้อเพื่อรับมือวิกฤต
- ✓ สามารถจัดทำ Business Continuity Plan (BCP) ได้
- ✓ มีหลักการและแนวทางตัดสินใจในภาวะวิกฤตอย่างมั่นใจ



หัวข้อการสัมมนา (เวลา 09.00 – 16.00 น.)

### Module 1: VUCA World & Resilience Foundation

- **VUCA Landscape:** ภูมิทัศน์ของห่วงโซ่อุปทานในยุคแห่งความไม่แน่นอน — Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity
- **Crisis Case Studies:** กรณีศึกษาวิกฤตในประวัติศาสตร์ — COVID-19 Lockdown, Suez Canal Blockage 2021, Russia-Ukraine War 2022, Semiconductor Shortage
- **Resilience vs Robustness:** ความแตกต่างระหว่างความแข็งแกร่ง (Robustness) และความยืดหยุ่น (Resilience) และการเลือกใช้
- **4R Framework:** หลักการ 4R — Robustness (ぬ), Redundancy (สำรอง), Resourcefulness (ปรับตัว), Rapidity (ฟื้นตัวเร็ว)
- **Cost vs Resilience Trade-off:** การหาสมดุลระหว่างต้นทุนต่ำสุด (Lean) และความยืดหยุ่น (Buffer)

## Module 2: Supply Chain Vulnerability Mapping

- **Supply Chain Mapping:** การวิเคราะห์โครงสร้าง Supply Chain ตั้งแต่ Tier 1 Direct Supplier ลึกลงถึง Tier 2-N Sub-Supplier
- **Single Point of Failure:** การระบุจุดเสี่ยงที่ Supplier เพียงรายเดียวจะทำให้สายการผลิตหยุด
- **Geographic Concentration:** การวิเคราะห์ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวในภูมิภาคเดียว (เช่น Taiwan Semiconductor, China Manufacturing)
- **Critical Component Identification:** การจำแนกชิ้นส่วน/วัตถุดิบที่ Critical ต่อ Operation และต้องบริหารอย่างเข้มข้น
- **Risk Heat Map:** การจัดทำแผนที่ความเสี่ยงตามมิติ Likelihood และ Impact พร้อม Color-Coded Priority

## Module 3: Resilience Strategies — Multi-Sourcing & Buffer

- **Multi-Sourcing Strategy:** การกระจายแหล่งจัดหาเพื่อลดความเสี่ยง — Dual Source (50/50), Lead-Lag (70/30), Backup
- **Geographic Diversification:** การกระจายแหล่งจัดหาในเชิงภูมิศาสตร์ — China+1, Reshoring, Nearshoring, Friendshoring
- **Buffer Strategy:** การวางสต็อก Safety Stock, Strategic Reserve และ Vendor-Managed Inventory อย่างเหมาะสม
- **Long-Term Agreement:** การทำสัญญาระยะยาวเพื่อ Lock Supply ในยามขาดแคลน — Take or Pay, Volume Commitment
- **Vertical Integration:** การพิจารณา Make or Buy เพื่อควบคุม Critical Component ที่ Supplier ภายนอกไม่น่าเชื่อถือ

## Module 4: Crisis Response & Business Continuity Plan

- **Crisis Decision Framework:** กรอบการตัดสินใจในยามวิกฤต — OODA Loop (Observe, Orient, Decide, Act) และ RACI Matrix
- **Crisis War Room:** การจัดตั้ง War Room และโครงสร้างการสั่งการในยามวิกฤต พร้อม Daily Stand-up
- **Business Continuity Plan:** การจัดทำ BCP สำหรับฝ่ายจัดซื้อ — Threat Identification, Impact Analysis, Response Plan, Recovery Plan
- **BCP Testing & Drill:** การทดสอบความพร้อมของ BCP ผ่าน Tabletop Exercise และ Full-Scale Drill
- **Communication in Crisis:** เทคนิคการสื่อสารกับผู้บริหาร คู่ค้า และทีมงานในยามวิกฤต — Single Source of Truth, Daily Update

## กิจกรรม Workshop ในหลักสูตร

หลักสูตรนี้ออกแบบให้มี Workshop เชิงปฏิบัติการ 4 กิจกรรมตลอดวัน ครอบคลุม Resilience Self-Assessment, Vulnerability Mapping, Sourcing Diversification Plan และ Crisis Simulation เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกใช้เครื่องมือและแนวคิดกับสถานการณ์จริงขององค์กร และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันทีหลังจบหลักสูตร

|                          |           |               |
|--------------------------|-----------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | รุ่นที่ 1 | อ.11 ส.ค.2569 |
| <input type="checkbox"/> | รุ่นที่ 2 | พ.23 ก.ย.2569 |
| <input type="checkbox"/> | รุ่นที่ 3 | พ.25 พ.ย.2569 |

| ค่าอบรม<br>ท่านละ | ZOOM Online | Onsite - Hotel |
|-------------------|-------------|----------------|
|                   | ไม่จัด      | 4,300 + Vat 7% |

ลงทะเบียนการอบรมได้ที่ [www.judsue.com](http://www.judsue.com)

| ธนาคาร                                                                                        | สาขา                         | เลขที่บัญชี   | ประเภทบัญชี |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|-------------|
|  ไทยพาณิชย์ | ถนนศรีนครินทร์ (ชีคอนสแควร์) | 164-260656-9  | ออมทรัพย์   |
|  กสิกรไทย   | ชีคอนสแควร์ 2                | 017-8-18254-4 | ออมทรัพย์   |
|  กรุงเทพ    | ชีคอนสแควร์                  | 232-5-11198-3 | ออมทรัพย์   |



บริษัท วันสเต็ป เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด  
(สำนักงานใหญ่)  
88/133 ซอยอ่อนนุช 21/1 แขวงอ่อนนุช เขตสวนหลวง  
กรุงเทพฯ 10250

One Step Training Center Co.,Ltd.  
(Head Office)  
88/133 Soi Onnut 21/1, Onnut, Suanluang,  
Bangkok 10250

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร : 0105559107220

**ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้ 200%**

โทร. 062 951 2245, 092 464 9598